|  |  |
| --- | --- |
|  | **РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ****МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ** |

**ОДОБРЯВАМ:**

 **ЛАДИНКА МИХАЙЛОВА**

 **И.Д. ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

Д О К У М Е Н Т А Ц И Я

# ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

**с предмет:**

**„ИЗБОР НА ОПЕРАТОР НА ОБЩЕСТВЕНИ ФИКСИРАНИ ТЕЛЕФОННИ МРЕЖИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГЛАСОВА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ФАКС СЪОБЩЕНИЯ ЗА НУЖДИТЕ НА МВнР”**

**София, 02.12.2016 година**

**С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е**

**ИЗИСКВАНИЯ И Указания ЗА УЧАСТИЕ**

**A. Общи положения** – стр. 3

**Б. Изисквания към офертата за участие в обществената поръчка** – стр. 5**, включително:**

* **Критерии за подбор** – стр. 9
* **Техническа спецификация с изискванията за изпълнение на обществената поръчка** – стр. 13

**В. Отваряне, разглеждане и оценяване на офертите** – стр. 19

**Г. Критерий за възлагане и методика за комплексна оценка на офертите** – стр. 20

**Д. Условия и размери на гаранцията за изпълнение на договора** – стр. 25

**Е. Сключване на договор** – стр. 25

**ПРИЛОЖЕНИЯ: ОБРАЗЦИ**

**Образец № 1.1. Стандартен образец за Единния европейски документ за обществени поръчки, публикуван на електронната страница на Агенцията по обществени поръчки (ЕЕДОП)**

**Образец № 1.2 Декларация на основание чл. 65, ал. 3 от ЗОП за ангажираност на експерт** – стр. 26

**Образец № 2 Техническо предложение** – стр. 27

**Образец № 2.1 Декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП** – стр. 35

**Образец № 3 Ценово предложение** – стр. 36

**Образец № 4 Проект на договор** – стр. 41

# ИЗИСКВАНИЯ и указания ЗА участие

**А/ ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Министерството на външните работи кани за участие в открита процедура

за възлагане на обществена поръчка чуждестранни и български физически и юридически лица или техни обединения, които отговарят на изискванията на Закона за обществените поръчки (ЗОП).

1. Участниците се представляват от законните си представители или от лица,

упълномощени за участие в откритата процедура с нотариално заверено пълномощно.

1. До изтичане на срока за подаване на оферти всеки участник в процедурата

може да промени, допълни или оттегли офертата си.

 4. Възложителят предоставя документацията за участие безплатно на следния интернет адрис: <http://www.mfa.bg/bg/events/174/45/5154/index.html> (електронна преписка № 5154 в профила на купувача на електронната страница на МВнР).

 5. При подаване на офертата всеки участник трябва да се придържа точно

към обявените от възложителя условия.

1. Всеки участник има право да представи само една оферта. Не е разрешено

представяне на варианти в офертата.

1. Лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде

подизпълнител на друг участник, не може да подава самостоятелна оферта.

1. Едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно

обединение.

* 1. 9. Участниците следва да посочат дали ще използват подизпълнители.
	2. 10. Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни участници в процедурата.

 11.Основанията за отстраняване на участник от процедурата са задължителните основания съгласно чл. 54 и чл. 107 от ЗОП.

* 1. 12. Всяка страница на офертата (в общата опаковка и в опаковката „Предлагани ценови параметри”) следва да бъде подписана, подпечатана и номерирана с пореден номер на страницата (за документите от всяка опаковка номерацията да започва от номер 1). Всички документи, които не са представени в оригинал или не са нотариално заверени копия, следва да бъдат заверени от участника, с което удостоверява верността и валидността им. Документите и данните в офертата се подписват само от лица, законно представляващи участника по регистрация, или от упълномощени от тях лица с нотариално заверено пълномощно, приложено към техническото предложение от офертата на участника.
	2. 13. Всички документи, свързани с офертата, следва да бъдат представени на български език. Ако в офертата са включени документи на чужд език, същите следва да са придружени с превод.
	3. 14. Офертите следва да бъдат валидни в срок най-малко 240 (двеста и четиридесет) календарни дни от крайния срок за подаване на оферти. Оферта с по-малък срок на валидност ще бъде отстранена от възложителя като несъответстваща на изискванията.
	4. 15. В изключителни случаи възложителят може да поиска писмено от класираните участници да удължат срока на валидност на офертите си до момента на сключване на договора.
	5. 16. Офертата, представена в опаковките по чл. 47, ал. 2 и ал. 3 от ППЗОП, се изпраща от участника или от упълномощен от него представител лично, чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, на следния адрес на възложителя: Република България, гр. София, 1113, ул. „Александър Жендов” № 2, стая № М9, на вниманието на отдел „Обществени поръчки”. Върху плика участникът посочва адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес. Също така, изрично се отбелязват предметът на обществената поръчка и адресът на възложителя: Република България, гр. София, 1113, ул. „Александър Жендов” № 2, стая № М9, на вниманието на отдел „Обществени поръчки”.
	6. Забележка: Когато участникът изпрати офертата си чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, разходите за тази услуга са за негова сметка. В този случай той следва да обезпечи получаването на офертата на посочения от Възложителя адрес преди изтичане на срока за подаване на офертите, посочен в обявлението за откритата процедура за възлагане на поръчката. Рискът от забава или загубване на опаковката с офертата е за участника. Възложителят не се ангажира да съдейства за пристигането на офертата на адреса и в срока, определен от него. При адресиране на офертите, вкл. на товарителницата или върху опаковката при изпращане с куриер задължително се изписва: **„Обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР”**, за стая № М9". Възложителят не носи отговорност за получаване на оферти, в случай че се използва друг начин за представяне и/или не е адресирана правилно, освен указания по-горе.
	7. 17. При приемане на офертата върху опаковката се отбелязват поредният номер, датата и часът на получаването и посочените данни се записват във входящия регистър, за което на приносителя се издава документ.
	8. 18. Не се приемат оферти в незапечатана опаковка или в опаковка с нарушена цялост.

**Б/ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОФЕРТАТА ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

Участниците подават офертата си в запечатана непрозрачна опаковка с

ненарушена цялост със следното съдържание:

* **ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**, съдържащо следните документи:

**1. Опис на представените документи, съдържащи се в офертата, подписан от участника.**

**2. Стандартен образец за Единния европейски документ за обществени поръчки, публикуван на електронната страница на Агенцията по обществени поръчки (ЕЕДОП на участника), попълнен и подписан съгласно Образец № 1.1., приложение към документацията за обществената поръчка, публикуван в електронната страница на Агенцията по обществени поръчки** на адрес:

[**http://www.aop.bg/fckedit2/user/File/bg/obraztzi/ESPD-BG1.doc**](http://www.aop.bg/fckedit2/user/File/bg/obraztzi/ESPD-BG1.doc), както и в електронната преписка на обществената поръчка в профила на купувача на МВнР.

 **Съгласно чл. 39, ал. 2, т. 1 от ППЗОП, при участие на обединения, които не са юридически лица, на подизпълнители и при използване на капацитета на трети лица участникът посочва съответната информация съгласно ЗОП и ППЗОП, в попълвания от него ЕЕДОП и представя отделни ЕЕДОП за всеки от участниците в обединението, за всеки подизпълнител и за всяко лице, чиито ресурси ще бъдат ангажирани в изпълнението на поръчката.**

**2.1.***(В случай че участникът е обединение, което не е юридическо лице)* **Копие от документ, от който е видно правното основание за създаване на обединението**, както и информация във връзка с настоящата обществена поръчка за:

2.1.1. Определения от участниците в обединението партньор, който да представлява обединението за целите на обществената поръчка;

2.1.2. Правата и задълженията на участниците в обединението;

2.1.3. Разпределението на отговорността между членовете на обединението или уговаряне на солидарна отговорност, когато такава не е предвидена съгласно приложимото законодателство;

2.1.4. Дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението.

**2.2.****Нотариално заверено пълномощно на лицата, подписали офертата**, в случай че не представляват участника по закон. Представя се в оригинал или копие, чиято автентичност е удостоверена с оригинална нотариална заверка.

* **Съгласно чл. 43 от ППЗОП на съответните полета в ЕЕДОП се представят данни относно публичните регистри, в които се съдържа информация за декларираните обстоятелства или за компетентния орган, който съгласно законодателството на съответната държава е длъжен да предоставя информация за тези обстоятелства служебно и безплатно на възложителя.**

В тези случаи се посочват конкретните законови основания и информация за сроковете и начина за служебно предоставяне на съответния документ. Участниците следва да посочат каква част от изискваната от възложителя удостоверителна информация може да бъде намерена чрез свободен достъп в публичен регистър, както и да посочат и цитират конкретните законови или подзаконови норми, на основание на които предоставянето на информация чрез публичен регистър замества издаването на удостоверителен документ.

* **В Част II „Информация за икономическия оператор”, Раздел А. „Информация за икономическия оператор” на ЕЕДОП участникът посочва необходимата информация съгласно чл. 44, ал. 1 от ППЗОП, както следва:**
* **Информация за правно-организационната форма, под която участникът осъществява дейността си;**

 В случай че идентифициращата информация за участника не може да бъде удостоверена чрез посочване в ЕЕДОП на единен идентификационен код (ЕИК) по чл. 23 от Закона за търговския регистър, БУЛСТАТ и/или друг национален идентификационен номер в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен, чрез проверка в публичен безплатен регистър в интернет или чрез предоставяне на информацията от компетентен орган на възложителя безплатно по служебен път (в този случай съгласно чл. 43 от ППЗОП участникът следва да посочи в ЕЕДОП интернет адрес на публичния безплатен регистър или информация за компетентния орган), на основание чл. 67, ал. 5 от ЗОП и чл. 44, ал. 1 от ППЗОП участникът следва да приложи към ЕЕДОП:

**2.3.** *(ако е приложимо съгласно гореизложеното)* **Оригинал или заверено копие на валиден документ, удостоверяващ правната регистрация на участника в съответствие със законодателството на държавата, в която е установен.**

* **В Част II „Информация за икономическия оператор”, Раздел Б. „Информация за представителите на икономическия оператор” на ЕЕДОП участникът посочва необходимата информация съгласно чл. 44, ал. 1 от ППЗОП, както следва:**
* Списък на всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 от ЗОП и чл. 40 от ППЗОП с посочване на трите им имена, длъжностите и/или правомощията за упражняване на контрол при вземането на решения;
* Информация за действителния/-ите собственик/-ци на участника по смисъла на чл. 6, ал. 2 от ЗМИП във връзка с чл. 3, ал. 5 от ППЗМИП с посочване на трите имена, ЕГН, постоянен адрес, гражданство и документ за самоличност на физическото/-ите лице/-а.
* **Наличието или липсата на обстоятелства по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 107, т. 2, б. „б” от ЗОП се посочват в Част III „Основания за изключване”, Раздели „А”, „Б” и „В” на ЕЕДОП.**

 Когато изискванията по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП се отнасят за повече от едно лице, всички лица по чл. 40 от ППЗОП подписват съответния отделен ЕЕДОП, с изключение на случаите по чл. 41, ал. 1, изр. второ от ППЗОП.

* **Основания за изключване съгласно националното законодателство на възложителя:**

**В Част III „Основания за изключване”, Раздел Г. „Други основания за**

**изключване, които може да бъдат предвидени в националното законодателство на възлагащия орган или възложителя на държава членка” на ЕЕДОП участникът попълва декларативен текст, в който посочва информация за наличието/ липсата на следните обстоятелства:**

* **Наличие/липса на свързаност на участника с друг участник в настоящата процедура съгласно чл. 101, ал. 11 ЗОП по смисъла на § 2, т. 45 от Допълнителните разпоредби на ЗОП**;
* **Съгласно чл. 3, т. 8 във връзка с чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРСЛТДС** (Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици), **участникът трябва да декларира следното**:

1. Представляваното от него дружество не е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим. / Представляваното от него дружество е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, а именно: .......................................

*Забележка:* В т. 1 се оставя вярното, а ненужното се зачертава.

2. Представляваното от него дружество не е контролирано от лица, регистрирани в юрисдикция с преференциален данъчен режим. / Представляваното от него дружество е контролирано от лица, регистрирани в юрисдикция с преференциален данъчен режим, а именно с: .......................................

*Забележка:* В т. 2 се оставя вярното, а ненужното се зачертава.

3. Представляваното от него дружество попада в изключенията по чл. 4, т. ............. от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС).

*Забележка:* Точка 3 се попълва, ако дружеството е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим или е контролирано от лица, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим.

***Забележки:***

 **1.** „**Юрисдикции с преференциален данъчен режим**”

По смисъла § 1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим” са юрисдикциите по смисъла на § 1, т. 64 от допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане, с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство.

По смисъла на § 1, т. 64 от ДР на ЗКПО „„юрисдикции с преференциален данъчен режим" са са държавите/териториите, които не са държави – членки на Европейския съюз, и не обменят информация с Република България на основание Директива 2011/16/ЕС на Съвета от 15 февруари 2011 г. относно административното сътрудничество в областта на данъчното облагане и за отмяна на Директива 77/799/ЕИО (ОВ, L 64/1 от 11 март 2011 г.) и нейните последващи изменения и допълнения и отговарят на две от следните условия:

а) няма влязла в сила спогодба за избягване на двойното данъчно облагане между Република България и съответната държава/територия или влязло в сила двустранно или многостранно споразумение за обмен на информация при поискване между Република България или Европейския съюз и съответната държава/територия;

б) налице е влязла в сила спогодба за избягване на двойното данъчно облагане между Република България и съответната държава/територия или влязло в сила двустранно или многостранно споразумение за обмен на информация между Република България или Европейския съюз и съответната държава/територия, но съответната държава/територия отказва или не е в състояние да обменя информация при поискване;

в) дължимият подоходен или корпоративен данък или заместващите ги данъци върху доходите по чл. 12, ал. 9 или по чл. 8, ал. 11 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица, които чуждестранното лице е реализирало или ще реализира, е с повече от 60 на сто по-нисък от подоходния или корпоративния данък върху тези доходи в Република България.

 Списъкът на държавите/териториите се утвърждава със заповед на министъра на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите и се обнародва в "Държавен вестник".” Списъкът е утвърден със Заповед № ЗМФ-558 от 24.06.2016 г., която е публикувана на следния адрес на електронната страница на Министерството на финансите: <http://www.minfin.bg/bg/page/1005> (Начало/Нормативни документи/ Заповеди и актове), директен електронен адрес на документа: [www.minfin.bg/document/18281:3](http://www.minfin.bg/document/18281%3A3).

 **3.** По смисъла § 1, т. 5 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС **"Контрол"** е понятие по смисъла на § 1в от допълнителните разпоредби на Търговския закон. Контрол по смисъла на този закон е налице и когато дружества, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, участват пряко или косвено в управлението или капитала на друго лице или лица и между тях се уговарят условия, различни от обичайните.

 **4.** По смисъла § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС **„Действителен собственик"** е физическо лице:

а) което пряко или косвено притежава повече от 25 на сто от дяловете или акциите на юридическо лице или на друг правен субект или пряко или непряко ги контролира;

б) в полза на което се управлява или разпределя 25 на сто или повече от имуществото на лице – фондация, организация и сдружение с нестопанска цел, или друго лице, което осъществява доверително управление на имущество или разпределение на имущество в полза на трети лица;

в) което извън случаите по букви "а" и "б" изпълнява длъжността на висш ръководен служител – ако, след като са изчерпани всички възможни средства и при условие че няма основание за съмнения, не може да се установи лице по букви "а" и "б" или ако съществуват съмнения, че установеното лице или лица не е действителният собственик; задължените субекти водят документация за предприетите действия с цел установяване на действителния собственик по букви "а" и "б".

* **КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР**

 **В изпълнение на чл. 67, ал. 1 от ЗОП за удостоверяване съответствието с минималните изисквания за правоспособност за упражняване на професионална дейност, технически и професионални способности участниците следва да представят надлежно попълнена информация в Част IV: „Критерии за подбор” от ЕЕДОП, съгласно следните изисквания и указания на възложителя:**

**На основание чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП с оглед на своевременно установяваване от оценителната комисия и възложителя на степента на съответствие на офертите с изискванията на възложителя в рамките на периода от отварянето на офертите най-късно преди сключване на договора, при поискване от страна на възложителя участниците или избраният за изпълнител участник трябва да представят/-и заверени копия на съответните удостоверителни документи по т. 2.4, т. 2.5, т. 2.6 и т. 2.7.1. по-долу.**

**Минимални изисквания за правоспособност за упражняване на професионална дейност:**

 Участникът трябва да бъде действащ обществен телекомуникационен оператор на телекомуникационния пазар, притежаващ валидна регистрация от Комисията за регулиране на съобщенията на Република България (КРС) за:

* Осъществяване на обществени електронни съобщения (далекосъобщения) чрез обществена електронна съобщителна мрежа с валидна регистрация за използване на кабелна мрежа - мрежи, изградени от метални съобщителни кабели и/или оптични кабели, с национален обхват - на територията на Република България, като осигурява осъществяване на национални и международни повиквания чрез обществена фиксирана телефонна мрежа, съгласно Закона за електронните съобщения (ЗЕС);
* Предоставяне на обществени телефонни услуги - фиксирана телефонна услуга, телефонни услуги чрез негеографски номера, пренос на данни (или пренос на данни - други услуги за пренос на данни) и линии под наем.

 Участникът трябва да притежава валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, включително географски номера на територията на град София, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено съгласно ЗЕС от КРС.

**Удостоверяване на съответствието с минималните изисквания за правоспособност за упражняване на професионална дейност:**

 Участникът трябва да докаже, че притежава валидна регистрация от Комисията за регулиране на съобщенията за осъществяване на обществени електронни съобщения (далекосъобщения) чрез обществена електронна съобщителна мрежа: кабелна мрежа - мрежи, изградени от метални съобщителни кабели и/или оптични кабели, с национален обхват - на територията на Република България; за предоставяне на обществени телефонни услуги - фиксирана телефонна услуга, телефонни услуги чрез негеографски номера, пренос на данни (или пренос на данни - други услуги за пренос на данни) и линии под наем, с национален обхват - на територията на Република България. Участникът трябва да докаже, че притежава валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера.

 За целта участникът трябва да представи описание в Част IV, Раздел α, т. А „Годност” на ЕЕДОП, че притежава валидна регистрация по чл. 33, ал. 1, т. 1 и чл. 33, ал. 1, т. 2 от ЗЕС за осъществяване на горепосочените дейности и услуги с посочен териториален обхват – Република България, както и че липсват обстоятелства по чл. 78, ал. 3 от ЗЕС.

 **В офертата си участникът може да приложи/ при поискване от възложителя трябва да представи заверено от него:**

**2.4.**  Копие на **валидно Разрешение** (заедно с всички приложения към него) **за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера**, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от КРС съгласно ЗЕС.

**Минимални изисквания** **за технически и професионални способности:**

* Участникът трябва да е изпълнил поне 1 (една) услуга с предмет и обем, идентични или сходни с тези на обществената поръчка, през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата.

 ***Под услуга с предмет и обем, идентични или сходни с тези на обществената поръчка следва да се разбира:*** *предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга за нуждите на администрация/ организация/ корпоративен клиент.*

* Участникът трябва да е внедрил действаща система за управление на качеството съгласно стандарт EN ISO 9001:2008 или EN ISO 9001:2015 с обхват, покриващ предоставянето на фиксирани телефонни гласови и факс услуги, или еквивалентни мерки за осигуряване на качеството.
* Участникът трябва да разполага с екип от ръководни служители, отговарящи за контрола на качеството, и ключови експерти, отговарящи за изпълнението на обществената поръчка. Екипът трябва да притежава необходимата професионална компетентност, покриваща обхвата и спецификата на изискванията за изпълнение на обществената поръчка, при което:
* Ръководният служител по техническото осигуряване на услугите трябва да притежава висше инженерно образование и минимум две години опит на ръководна позиция по управление на дейности по техническо осигуряване на предоставянето на фиксирани телефонни услуги;
* Всеки от минимум двама ключови технически експерти трябва да притежава минимум по една година опит в техническо осигуряване на предоставянето на фиксирани телефонни услуги;
* Ръководният служител по административното осигуряване на услугите трябва да притежава висше образование и минимум две години опит на ръководна позиция по управление на административното обслужване на клиенти при предоставяне на електронни съобщителни услуги на корпоративни клиенти/ организации/ администрации;
* Всеки от минимум двама ключови експерти (лица за контакт) трябва да притежава минимум по една година опит в административно обслужване на клиенти при предоставяне на електронни съобщителни услуги на корпоративни клиенти/ организации/ администрации.

**Удостоверяване на съответствието с минималните изисквания за технически и професионални способности:**

* **Участникът трябва да представи списък на услугите, като попълни попълни ред 1б) от Част IV, Раздел α, т. В „Технически и професионални способности” на ЕЕДОП, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите.**

 **В офертата си участникът може да приложи/ при поискване от възложителя трябва да представи заверено от него:**

**2.5.** **Доказателство**, издадено от получателя или от компетентен орган (или вместо представяне на доказателство - чрез посочване в ЕЕДОП на публичен регистър, поддържан на официален сайт на компетентен орган или получател, в който е публикувана информация за услугата), **за това, че е изпълнил поне 1 (една) посочена в списъка услуга, която е идентична или сходна с предмета на обществената поръчка,** през последните 3 (три) години**,** считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойността на услугата, периодът на изпълнението ѝ, което трябва да е приключило, наименование на получателя; подпис, име, длъжност/качество на представляващия получателя и дата на издаване на удостоверението/ препоръка/референция/двустранен констативен протокол/друг подписан от получателя документ, удостоверяващ, че услугата е извършена, или дата на публикуване на информацията в публичния регистър.

 ***Под услуга с идентичен или сходен предмет следва да се разбира:*** *предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга за нуждите на администрация/организация/корпоративен клиент.*

* **Участникът следва да попълни първия ред от Част IV, Раздел α, т. Г „Стандарти за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление” с информация за наличие на валиден сертификат/документ, удостоверяващ съответствие с изискването на възложителя за внедрена система/мерки за осигуряване на качеството на дейности с изисквания обхват.**

 **В офертата си участникът може да приложи/ при поискване от възложителя трябва да представи заверено от него:**

**2.6.** **Валиден сертификат с посочени в него дейности с изисквания обхват, издаден от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на качеството по стандарта EN ISO 9001:2008 или EN ISO 9001:2015**. Участникът може да представи еквивалентни документи, удостоверяващи внедрени при него еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, при условие че представи доказателства, че те са еквивалентни на изисквания вид сертификат за управление на качеството, както и че не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини.

* **Участникът следва да представи декларация - списък на екипа от експерти, попълнен в ред № 2 от Част IV, Раздел α, т. В „Технически и професионални способности” на ЕЕДОП**. Участникът посочва трите имена на експертите, уточнява кои са ръководните служители съгласно изискванията, посочени по-горе, отговарящи за контрола на качеството, както и кои са ключовите експерти, дали са предложени други ключови/неключови експерти. Посочват се длъжност/заемана позиция при изпълнение на задълженията. Уточняват се вида на правоотношението на всеки предложен експерт с участника (трудово или гражданско), настояща позиция в рамките на изпълнението на проекти/договори/услуги.

 В ЕЕДОП на участника за всеки експерт (за всяко лице, посочено като ръководен служител, отговарящ за контрола на качеството, и като ключов експерт в ред № 2 на част IV, Раздел α, т. В на ЕЕДОП на участника в съответствие с посоченото по-горе в „Минимални изисквания за технически и професионални способности” от настоящата документация) следва да бъде попълнена информация за образователната и професионалната му квалификация, както следва:

В ред № 6 от от Част IV, Раздел α, т. В „Технически и професионални способности” на ЕЕДОП на участникасе посочва професионалната квалификация на съответния експерт (наименование/ предмет на придобита специалност/ квалификация), дата и номер на издадените дипломи/сертификати/ удостоверения за преминато обучение, срок на валидност, данни за учебното заведение, издало дипломата/ сертифициращия орган и при възможност - интернет адрес за проверка на издадените сертификати, в случай че сертифициращият орган публикува тази информация, Участникът посочва и информация за професионалния опит на експертите с посочване на времетраене и длъжности/позиции, заемани в изпълнение на проекти/договори/услуги с посочени предмети.

**2.7. В случай че предложени от участника експерти са наети от него по гражданско правоотношение, съгласно чл. 67, ал. 2 от ЗОП и чл. 39, ал. 2, т. 1 от ППЗОП за тези експерти трябва да бъдат попълнени и представени към офертата отделни ЕЕДОП.**

 Съгласно чл. 65, ал. 4 от ЗОП в Част III на ЕЕДОП на всекиго от наетите на гражданско правоотношение експерти се попълва необходимата информация, че не са налице основанията за отстраняване от процедурата.

 В редове № 2 и № 6 от Част IV, Раздел α, т. В от ЕЕДОП се попълва и информацията за участието на експерта в изпълнението на поръчката, квалификацията и опита му, посочени на същите места в ЕЕДОП на участника.

 Индивидуалният ЕЕДОП се подписва от съответния експерт и от участника в процедурата.

 **В офертата си участникът може да приложи към ЕЕДОП на всеки нает по гражданско правоотношение експерт/ при поискване от възложителя трябва да представи:**

**2.7.1.** Попълнена и подписана от всеки експерт **декларация на основание чл. 65, ал. 3 от ЗОП за това, че е ангажиран с изпълнението на поръчката съобразно своето участие в нея**, съгласно приложения към настоящата документация Образец № 1.2.

**3. ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА,** изготвено съгласно Образец № 2 в съответствие с техническата спецификация и изискванията на възложителя, с подпис и печат на участника. Техническото предложение е задължително и не може да бъде допълвано или изменяно след изтичане на крайния срок за подаване на офертите.

 **Техническото предложение на участника трябва да бъде в съответствие с Техническата спецификация на възложителя, както следва:**

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**Изисквания за изпълнение на обществената поръчка**

1. **Технически изисквания за осигуряване на достъп и свързаност**
	1. Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.
	2. Изпълнителят трябва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като осигури възможност за:
	3. Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
	4. Телефакс група 4, (ETS 300 120), G3/G4;
	5. Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
	6. 64 kbps “unrestricted digital” (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

 или предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри с интерфейса от мрежата си и с интерфейса, наличен при Възложителя.

 Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps “unrestricted digital” (неограничен цифров) канал за пренос на данни.

* 1. Изпълнителят трябва да запази организацията на DID (автоматичен вход), където са налични такива конфигурации, както следва:

 - ул. „Александър Жендов” № 2 - 02/9482000 – 9483199 на автоматична телефонна централа ERICSSON MD 110;

 - ул. „Алфред Нобел” № 2 – 02/807 64 хх на автоматична телефонна централа

ERICSSON Business phone 250.

* 1. Изпълнителят трябва да поддържа audio-codec G.711 μ-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
	2. Всяко изходящо обаждане трябва да има CLIP.

* 1. Изпълнителят трябва да осигури възможност за използване на следните услуги за всеки директен телефон:

- представяне идентификацията на входящите и изходящи обаждания (CLIP);

- ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR).

1.7. Изпълнителят трябва да осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/дезактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката, както следва:

- предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);

- Dial-up Интернет (комутируем достъп до Интернет)

- временно включване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);

- временно изключване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);

- избор на телефонен номер;

- избор на „специален абонатен телефонен номер” (предоставяне на абонатен номер с комбинация от лесно запомнящи се цифри, обикновено определен брой еднакви цифри или комбинация от цифри по избор).

1.8. Изпълнителят трябва да осигури директна свързаност по оптичен кабел между сградите на МВнР на ул. „Александър Жендов” № 2 и ул. „Алфред Нобел” № 2, при следните условия:

- минимален брой от шест оптични влакна;

- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671;

- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване: ≤ 0.45 dB/km;

- максимално средно внесено затихване от заварка: ≤ 0.10 dB;

- максимално средно внесено затихване от съединител: ≤ 0.50 dB;

- максимално общо затихване по оптичното трасе: ≤ 3.00 dB;

- разполагане на кабела в защитни тръби – HDPE;

- да не се използват оптични усилватели и други оптични или електронни

съоръжения по трасето;

- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите.

* 1. Изпълнителят трябва да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати). За предоставяното комуникационно оборудване за свързване трябва да се предвидят всички необходими допълнителни материали като: шкаф за разположение, аварийни захранвания, репартитор, оптични разпределители и др.
	2. Изпълнителят трябва да изгради съвременен репартитор с реглети за 100 медни чифта в сградата на ул. „Александър Жендов” № 2, съответно – за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред Нобел” № 2, да осигури комуникационни линии до репартитора, активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите оптични трасета към мед и да изгради връзката към крайните устройства на възложителя, по които изпълнителят ще достави нужната комуникация. Репартиторите следва да бъдат свързани към тези крайни устройства. Не се изисква изграждането на вътрешна кабелна инсталация.
	3. Изпълнителят трябва да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Министерство на външните работи на адреси: гр. София, ул. „Александър Жендов” 2 и гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2 , разпределени съгласно списъка - Приложение 1, както и запазване на ползваните до момента услуги като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.
	4. Изпълнителят трябва да предостави пълна информация каква технология използва операторът за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.
	5. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.
	6. Изграденият достъп за Министерството на външните работитрябва да бъде резервиран. Комуникационните линии трябва да влизат в сградата на Възложителя от различни точки по различни трасета - едно оптично и едно медно. Предоставеното оборудване трябва да е резервирано, като резервното оборудване трябва да поддържа минимум 40 разговорни канала и да използва алтернативно трасе или технология за връзка.
	7. Трябва да бъде осигурена отделна независима директна свързаност по оптичен кабел минимум от шест броя влакна между сградите на МВнР на ул. „Александър Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2.
	8. Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.
	9. Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.
	10. Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.
	11. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
	12. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.
	13. Изпълнителят трябва да осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера;
	14. Изпълнителят трябва да осигурява осъществяването на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.
	15. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на описаните по-горе канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

Изпълнението се приема след успешно тестване от комисия с представители на заявителя/изпълнителя с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.

1. **Изисквания към предоставяните в хода на изпълнение на договора услуги и към ценовите условия:**
	1. Методите за измерване на параметрите за качество на услугата и качество на обслужването трябва да бъдат съгласно Наредбата за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).
	2. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, изпълнителят следва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.
	3. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Приложение 1.
	4. Изпълнителят трябва да предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.
	5. Изпълнителят трябва да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
	6. Фиксираните географски номера трябва да могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списъка Приложение 1. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.
	7. Изпълнителят трябва да осигури запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерството на външните работи, да бъдат изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя*.*
	8. Изпълнителят трябва да осигурява напълно безплатни разговори между всички номера на Възложителя от списъка - Приложение 1, и актуалния му вид с номерата в корпоративната група, които могат да се променят в бъдеще по време на договора.

* 1. Изпълнителят трябва да предоставя пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка - Приложение 1.
	2. Изпълнителят трябва да осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.
	3. Изпълнителят трябва да предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
	4. Недопустимо е начисляването на „първоначална такса свързване”.
	5. Трябва да бъдат освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно- учрежденски номера), както и изваждане на абонати.
	6. Изпълнителят трябва да осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
	7. Изпълнителят трябва да предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка - Приложение 1.
	8. Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка – Приложение 1.
	9. Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.
	10. Изпълнителят трябва да осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на изпълнителя.
	11. Изпълнителят трябва проактивно да следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 (четири) часа.
	12. Изпълнителят трябва да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

 - брой повреди на абонатна линия – POST;

 - повреди, отстранени до 24 часа;

 - време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;

 - време за установяване на връзка в рамките на страната;

 - средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

* 1. Изпълнителят трябва да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
	2. Изпълнителят трябва да разполага със система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти (Help Desk). Системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

**Приложение № 1 – Списък на телефонните номера**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ по ред** | **Телефонен номер** |  **Вид** | **Адрес** |
| 1 | 12 броя номера на отделни обикновени телефонни постове | ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София |
| 2 | 35 броя номера на отделни обикновени телефонни постове | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 3 | 02/807641 | ISDN BRA Автоматичен вход | ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София |
| 4 | 02/807643 | ISDN BRA Автоматичен вход | ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София |
| 5 | 02/9482000  | ISDN PRA Автоматичен вход с 2 бр. ISDN-PRА, обхват 1200 номера: 029482ххх, 0294830хх, 0294831хх; към РВХ се предават последни 4 цифри | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 6 | 02/9710690 | ISDN BRA, номер на линията на автоматичен вход: 02 807643 – на адрес: ул. „Алфред Нобел” 2 (както е посочено по-горе в т. 4), обхват 20 номера: 02807641х, 02807642х | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 7 | 02/9711745 | ISDN BRA, номер на линията на автоматичен вход: 02 807641 – на адрес: ул. „Алфред Нобел” 2 (както е посочено по-горе в т. 3), обхват 20 номера: 02807643х, 02807644х | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 8 | 80016070 | Зелен телефон 0800 | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 9 | Идентификационен номер 1 | Селищна цифрова наета линия - 1024 kbps | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - бул. „Ген. Тотлебен” 34, гр. София |
| 10 | Идентификационен номер 304062 | Селищна цифрова наета линия - 2048 kbps | бул. „Ген. Тотлебен” 34, гр. София - ул. „Александър Жендов” 2, гр. София |
| 11 | Идентификационен номер 85705 | Селищна аналогова 2-пров - районирана мрежа | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София – Министерство на отбраната, гр. София |
| 12 | Идентификационен номер 85997 | Селищна аналогова 2-пров - районирана мрежа | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - ул. „Шести септември” 29, гр. София |
| 13 | Идентификационен номер NP.200051 | Селищна цифрова наета линия - 2048 kbps | ул. „Александър Жендов” 2, гр. София - ул. „Алфред Нобел” 2, гр. София |

**3.1. *(ако е приложимо)* Декларация по чл. 102, ал. 1 от ЗОП**, изготвена съгласно Образец № 2.1 към документацията за обществената поръчка.

* **В отделна запечатана непрозрачна** опаковка с надпис **„ПРЕДЛАГАНИ ЦЕНОВИ ПАРАМЕТРИ”** от офертата си участникът прилага:

**1. ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ,** изготвено съгласно Образец № 3,с подпис и печат на участника. Ценовото предложение е задължително и не може да бъде допълвано или изменяно. Предложените цени се определят в български лева без ДДС.

* 1. **В/ ОТВАРЯНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ НА ОФЕРТИТЕ**
	2. 1. Отваряне на офертите
	3. 1.1. Комисията започва своята работа след получаване от възложителя на списъка с участниците и представените оферти в часа, датата и мястото, посочени в обявлението.
	4. 1.2. Комисията, назначена от възложителя, отваря офертите по реда на тяхното получаване в Министерството на външните работи.
	5. 1.3. Комисията отваря, разглежда, оценява и класира подадените от участниците оферти при условията на чл. 103, чл. 104, ал. 4-6, чл. 106 и чл. 107 от ЗОП, както и чл. 51 – чл. 54 и чл. 56 - чл. 60 от ППЗОП.
	6. 1.4. Не по-късно от два работни дни преди датата на отваряне на ценовите предложения комисията обявява чрез съобщение в електронната преписка на поръчката в профила на купувача на интернет страницата на МВнР – <http://www.mfa.bg/bg/events/174/45/5154/index.html>, датата, часа и мястото на отварянето.
	7. 1.5. Комисията може по всяко време да проверява заявените от участниците данни, да изисква от тях разяснения, както и допълнителни доказателства за данни, посочени в офертата.
	8. 2. Комисията съставя протоколи за отваряне, разглеждане, оценяване и класиране на офертите, като резултатите от работата ѝ се отразявят в доклад съгласно чл. 60 от ППЗОП.
	9. 3. Докладът се утвърждава от главния секретар на Министерството на външните работи съгласно чл. 106 от ЗОП.
	10. 4. Никой участник няма право на контакт с възложителя или назначената от него комисия за провеждане на процедурата по въпроси, отнасящи се до същия и офертата му, освен по начина, регламентиран в ЗОП.

**Г/ КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ И**

**МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ**

Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за оценка на офертите **„най-ниска цена”** чрез два показателя за предложени цени и един показател за предложен брой безплатни минути**.** Относителната тежест на показателите и начинът на определяне на комплексната оценка и на оценката по всеки показател са, както следва:

**Методика за комплексна оценка на офертите**

Оценяването на офертите се извършва по методика, в която са описани формулата за определяне на комплексната оценка, показателите и подпоказателите, относителната им тежест и формулите за определяне на оценката по всеки показател и подпоказател, включително допустимите за него стойности в цифрово изражение и оценката му в предварително определени граници.

Цените, предложени от участниците, трябва да бъдат посочени в лева, без ДДС, като цената за месечен абонамент следва да бъде посочена с точност до втория знак след десетичната запетая, броят безплатни минути следва да бъде представен като цяло число, а цените за минута разговор следва да бъдат посочени с точност до третия знак след десетичната запетая.

**Комплексната оценка** **К** с максимален брой точки – 100 т., се изчислява, както следва:

**К = К1 \* 0,30 + K2 \* 0,40 + К3 \* 0,30**

**1. Показател K1 „Месечен абонамент - цена на фиксираната телефонна услуга”**, е обща цена за месечен абонамент за всички номера, постове и линии, представляваща възнаграждението на участника за изпълнение на договора за обществената поръчка. Всички разходи по изпълнението на договора, включително първоначални и/или еднократни разходи за осигуряване на свързаност, инсталиране, поддръжка, ремонт, приложими доставки и допълнителни услуги (с изключение на стойностите на минутите разговори, потребени от МВнР след изразходване на определения от възложителя брой безплатни минути (по 30 000) за съответния вид разговори за месеца, както е определено по-долу в настоящата методика, и след изразходване на добавяния към тези минути, в зависимост от потреблението, и предложен от участника допълнителен брой безплатни минути месечно) следва да бъдат включени в цената за месечен абонамент.

Оценката по показателя се определя по следната формула:

**К1 = К1min х 100**

 **К1 n**

където,

**К1 min** - най-ниска предложена от участник цена за месечен абонамент, в лева без ДДС.

**К1n** - цена за месечен абонамент на участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил цена в размер на 1 000 лв. (хиляда лева) без ДДС по този показател, той получава максимален брой точки. Участниците не трябва да предлагат цена за месечен абонамент, по-ниска от 1000 лв. (хиляда лева) без ДДС, нито надвишаваща 3 000 лв. (три хиляди лева) без ДДС.

**2. Показател К2 „Предложен общ брой безплатни минути за всеки месец от срока за изпълнение на договора”** с максимален брой точки – 100 т.

Предложеният общ брой безплатни минути трябва да бъде по-голям или равен на 90 000 бр. (деветдесет хиляди броя) за всеки месец и да се прилага общо за всички видове разговори в зависимост от реалното потребление след изразходване на определените от възложителя първоначални безплатни минути – по 30 000 бр. на месец за съответния вид разговори, както е описано по-долу. Всички безплатни минути трябва да се считат за включени в цената за месечен абонамент по показател К1, като първоначалните 90 000 бр. безплатни минути месечно трябва да бъдат разпределени, както следва:

* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори към всички национални фиксирани мрежи;
* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори към всички национални мобилни мрежи;
* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи от Първа, Втора и Трета международни групи (Зони 1, 2 и 3), описани по-долу, за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори.

**Първа международна група (Зона 1)** включва предимно номера от фиксирани мрежи в европейски държави, както и номера от фиксирани и/или мобилни мрежи в чужбина (например към номера в САЩ, Канада и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

**Втора международна група (Зона 2)** включва предимно номера от мобилни мрежи в европейски държави, както и номера от мобилни и/или фиксирани мрежи в някои европейски и други държави (например към фиксирани и мобилни номера в Египет, Китай, Япония и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

**Трета международна група (Зона 3)** включва номера от фиксирани и мобилни мрежи в страни извън Европа (например към фиксирани и мобилни номера в Австралия, Аржентина, Индия, Нигерия, Филипини и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

 Неизразходваните безплатни минути от изтекъл месец няма да се добавят към съответния брой безплатни минути, предназначен за следващ месец.

Оценката по показателя се определя по следната формула:

**К2 = К2 n\_ х 100**

 **К2mах**

където:

**К2 n** – брой предложени безплатни минути месечно от участника, чието предложение се оценява;

**К2 mах** – най-голям брой безплатни минути месечно, предложен от участник;

Ако участник е предложил стойност 0 или брой минути, по-нисък от определения минимум по този показател от 90 000 бр. месечно, той следва да бъде отстранен от участие в процедурата поради несъответствие с условията, заложени в обществената поръчка, за предлагане на безплатни минути.

**3. Показател К3 „Цени за минута разговор след изразходване на безплатните минути месечно”** с максимален брой точки – 100 т.

Показателят **К3** се състои от седем подпоказателя и се изчислява, както следва:

**К3 = К3.1 \* 0,14 + К3.2 \* 0,14 + К3.3 \* 0,14 + К3.4 \* 0,14 + К3.5 \* 0,14** **+ К3.6 \* 0,14 + К3.7 \* 0,16**

**3.1. Подпоказател К3.1: Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към географски фиксиран номер в мрежата на участника,** **извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки - 100 т.

**К3.1 = К3.1min**  **х 100**

 **К3.1n**

където:

**К3.1 min** - най-ниска предложена цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежата на участник, извън предложените безплатни минути, в лева без ДДС;

**К3.1 n** - цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежата на участника, извън предложените безплатни минути, предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.1 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

**3.2. Подпоказател К3.2 - Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към географски фиксиран номер** **в мрежите на другите оператори в страната,** **извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки - 100 т.

**К3.2 = К3.2 min х 100**

 **К3.2**

където:

**К3.2 min** – най-ниска предложена цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежите на другите оператори в страната, извън предложените безплатни минути, в лева без ДДС;

**К3.2 n** - цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежите на другите оператори в страната, извън предложените безплатни минути, предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.2 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

* 1. **Подпоказател К3.3 - Цена за минута разговор (за гласови телефонни**

**разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към мобилен номер в мрежата на участника,** **извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки - 100 т.

**К3.3 = К3.3 min х 100**

 **К3.3 n**

където:

**К3.3 min** - най-ниска предложена цена за минута разговор към мобилен номер в мрежата на участник, извън предложените безплатни минути, в лева без ДДС;

**К3.3 n** - цена за минута разговор към мобилен номер в мрежата на участника, извън предложените безплатни минути, предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.3 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

**3.4. Подпоказател К3.4 - Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към мобилен номер** **в мрежите на другите оператори в страната,** **извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки - 100 т.

**К3.4 = К3.4 min х 100**

 **К3.4 n**

където:

**К3.4 min** – най-ниска предложена цена за минута разговори към географски мобилен номер в мрежите на другите оператори в страната, извън предложените безплатни минути, в лева без ДДС;

**К3.4 n** - цена за минута разговор към мобилен номер в мрежите на другите оператори в страната, извън предложените безплатни минути, предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.4 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

**3.5. Подпоказател К3.5 - Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Първа международна група (Зона 1), извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки – 100 т.

**К3.5 = К3.5 min**  **х 100**

 **К3.5 n**

където:

**К3.5min** – най-ниска предложена цена за минута разговор към международни мрежи от Първа международна група (Зона 1), в лева без ДДС;

**К3.5 n** - цена за минута разговор към международни мрежи от Първа международна група (Зона 1), предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.5 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

**3.6. Подпоказател К3.6 - Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Втора международна група (Зона 2), извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки – 100 т.

**К3.6 = К3.6 min**  **х 100**

 **К3.6 n**

където:

**К3.6min** – най-ниска предложена цена за минута разговор към международни мрежи от Втора международна група (Зона 2), в лева без ДДС;

**К3.6n** - цена за минута разговор към международни мрежи от Втора международна група (Зона 2), предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.6 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.

**3.7. Подпоказател К3.7 -** **Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Трета международна група (Зона 3), извън предложените безплатни минути**, максимален брой точки – 100 т.

**К3.7= К3.7 min**  **х 100**

 **К3.7 n**

където:

**К3.7min** – най-ниска предложена цена за минута разговор към международни мрежи от Трета международна група (Зона 3), в лева без ДДС;

**К3.7n** - цена за минута разговор към международни мрежи от Трета международна група (Зона 3), предложена от участника, чието предложение се оценява, в лева без ДДС.

Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **К3.7 min** = 0,001.

Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0,500 лв. (петдесет стотинки) без ДДС.

**Класиране на офертите**

Комисията, назначена от Възложителя, ще оценява съответствието на всяка оферта по всеки показател с предварително обявените изисквания. На първо място ще бъде класирана офертата, получила най-голяма стойност на комплексната оценка.

**Д/ УСЛОВИЯ И РАЗМЕРИ НА ГАРАНЦИЯТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

 **Гаранция за изпълнение на договора**

Гаранцията за изпълнение на договора трябва да бъде в размер на 2 % от максималната стойност на договора без ДДС и възлиза на 7 500 лв. (седем хиляди и петстотин лева), предоставена като оригинал на банкова гаранция при неговото сключване, парична сума по сметка на МВнР на същата стойност или оригинал на застрахователна полица за сключена застраховка, която обезпечава изпълнението на договора. В текста на гаранцията за изпълнение, независимо от нейната форма, трябва да бъде посочено покритието на отговорността на изпълнителя в горепосочения размер.

 Безусловната неотменима банкова гаранция/застрахователната полица, издадена в полза на възложителя, влиза в сила от датата на издаването й и има срок на действие, равен на срока на договора по чл. 3.1., удължен с един месец. В текста на представената банкова гаранция/застрахователна полица трябва да е включено условието, че гаранционното/застрахователното покритие става изискуемо при първо писмено поискване от възложителя.

 Банковата сметка за внасяне на гаранцията за изпълнение под формата на

парична сума е следната:

 Банка: БНБ-ЦУ

 BIC: BNBG BGSD

 IBAN: BG45 BNBG 9661 3300 1343 01

 Възложителят не дължи лихва върху сумата за периода, през който

гаранцията за изпълнение законно е престояла у него.

**Е/ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР**

 Договорът за изпълнение на обществената поръчка се сключва с участника, определен за изпълнител на обществената поръчка съгласно ЗОП след представяне на необходимите документи съгласно чл. 58, ал. 1, т. 1-3, ал. 2-6, чл. 67, ал. 6 и чл. 112, ал. 1, т. 3 от ЗОП в срока по чл. 112, ал. 6 от ЗОП.

 *ОБРАЗЕЦ № 1.2*

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**на основание чл. 65, ал. 3 от ЗОП за ангажираност на експерт**

 Долуподписаният/ата ................................................................................................ *(трите имена)*

.......................................................................................................................................

*……………………………………………..…………………. (данни по документ за самоличност)*

в качеството ми на ……………….. експерт, посочен в офертата на ..................................................................................................... *(наименование на участника)*

**ДЕКЛАРИРАМ:**

1. На разположение съм да поема работата по обществена поръчка с предмет **„Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР”**.

2. Задължавам се да работя в съответствие с предложението на участника за качественото изпълнение на обществената поръчка.

3. Заявените от участника по отношение на мен данни и информация са верни.

4. Разбирам, че всяко невярно изявление от моя страна може да доведе до отстраняване на участника от процедурата.

5. Задължавам се да не разпространявам по никакъв повод и под никакъв предлог данните, свързани с обществената поръчка, станали ми известни във връзка с моето участие в изпълнението ѝ.

6. Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя Възложителя в 3-дневен срок от настъпването им.

Дата:.................................................. Декларатор:.........................................

 *ОБРАЗЕЦ № 2*

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ**

**НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

**с предмет: „Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР“**

 Долуподписаният/ата ........................................................................................ *(трите имена)* сданни по документ за самоличност ........................................................................................... *(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването),* в качеството ми на .............................................................. *(длъжност)* на ...................................................................

*(наименование на участника),* ЕИК/БУЛСТАТ …........................................................................

 **УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,**

|  |
| --- |
|  **I.** Заявяваме, че желаем да участваме в обявената от Вас открита процедура съгласно Закона за обществените поръчки (ЗОП) за възлагане на обществена поръчка с предмет: ***Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР”***, като подаваме оферта в съответствие с условията, обявени в документацията за обществената поръчка. **II.** Запознахме се с изискванията към участниците и към изпълнението на обществената поръчка, с изискванията за изготвяне и представяне на офертата и заявяваме, че ги приемаме. |
|  **III.** Задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в документацията за обществената поръчка, които се отнасят до изпълнението ѝ, в случай че същата ни бъде възложена. Декларираме, че сме съгласни с клаузите на приложения към документацията за обществената поръчка проект на договор. |

 **IV.** Задължаваме се да изпълняваме услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено, в срок, при спазване на съответните професионални стандарти и изисквания и в пълно съответствие с изискванията на на възложителя. Декларираме, че за срока на изпълнение на договора ще осигуряваме необходимите условия за провеждане на качествени и своевременни национални и международни разговори.

 **V.** Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.[[1]](#footnote-1)1

 **VI.** Заявяваме, че се ангажираме да изпълняваме обществената поръчка за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на договора.

 **VII**. Заявяваме, че се считаме обвързани от условията, задълженията и отговорностите, поети с направеното от нас предложение, за срок от 240 (двеста и четиридесет) календарни дни, считано от крайния срок за подаване на оферти.

 **VIII.** Представяме Ви следното предложение за изпълнение на обществената поръчка съобразно изискванията на възложителя, както следва:

**1. Предложения за изпълнение на техническите изисквания за осигуряване на достъп и свързаност**

* 1. *Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на*

*изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като осигури възможност за:*
	2. *Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);*
	3. *Телефакс група 4, (ETS 300 120), G3/G4;*
	4. *Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;*
	5. *64 kbps “unrestricted digital” (неограничен цифров) канал за пренос на данни.*

 *или предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри с интерфейса от мрежата си и с интерфейса, наличен при Възложителя.*

 *Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps “unrestricted digital” (неограничен цифров) канал за пренос на данни.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да запази организацията на DID (автоматичен вход),*

*където са налични такива конфигурации, както следва:*

 *- ул. „Александър Жендов” № 2 - 02/9482000 – 9483199 на автоматична телефонна централа ERICSSON MD 110;*

 *- ул. „Алфред Нобел” № 2 – 02/807 64 хх на автоматична телефонна централа*

*ERICSSON Business phone 250.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да поддържа audio-codec G.711 μ-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Всяко изходящо обаждане трябва да има CLIP.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури възможност за използване на следните услуги за всеки директен телефон:*

*- представяне идентификацията на входящите и изходящи обаждания (CLIP);*

*- ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR).*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***1.7.*** *Изпълнителят трябва да осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/дезактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката, както следва:*

*- предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);*

*- Dial-up Интернет (комутируем достъп до Интернет)*

*- временно включване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);*

*- временно изключване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);*

*- избор на телефонен номер;*

*- избор на „специален абонатен телефонен номер” (предоставяне на абонатен номер с комбинация от лесно запомнящи се цифри, обикновено определен брой еднакви цифри или комбинация от цифри по избор).*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***1.8.*** *Изпълнителят трябва да осигури директна свързаност по оптичен кабел между сградите на МВнР на ул. „Александър Жендов” № 2 и ул. „Алфред Нобел” № 2, при следните условия:*

*- минимален брой от шест оптични влакна;*

*- оптичен кабел SMF и пасивни компоненти – ITU-T: G.652, G.671;*

*- оптичен кабел SMF - коефициент на затихване: ≤ 0.45 dB/km;*

*- максимално средно внесено затихване от заварка: ≤ 0.10 dB;*

*- максимално средно внесено затихване от съединител: ≤ 0.50 dB;*

*- максимално общо затихване по оптичното трасе: ≤ 3.00 dB;*

*- разполагане на кабела в защитни тръби – HDPE;*

*- да не се използват оптични усилватели и други оптични или електронни*

*съоръжения по трасето;*

*- изходни крайни точки с две отделни помещения за всяка една от сградите.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати). За предоставяното комуникационно оборудване за свързване трябва да се предвидят всички необходими допълнителни материали като: шкаф за разположение, аварийни захранвания, репартитор, оптични разпределители и др.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да изгради съвременен репартитор с реглети за 100 медни чифта в сградата на ул. „Александър Жендов” № 2, съответно – за 50 медни чифта в сградата на ул. „Алфред Нобел” № 2, да осигури комуникационни линии до репартитора, активната апаратура за преобразуване на сигнала от входящите оптични трасета към мед и да изгради връзката към крайните устройства на възложителя, по които изпълнителят ще достави нужната комуникация. Репартиторите следва да бъдат свързани към тези крайни устройства. Не се изисква изграждането на вътрешна кабелна инсталация.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Министерство на външните работи на адреси: гр. София, ул. „Александър Жендов” 2 и гр. София, ул. „Алфред Нобел” 2 , разпределени съгласно списъка - Приложение 1, както и запазване на ползваните до момента услуги като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да предостави пълна информация каква технология използва операторът за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изграденият достъп за Министерството на външните работи**трябва да бъде резервиран. Комуникационните линии трябва да влизат в сградата на Възложителя от различни точки по различни трасета - едно оптично и едно медно. Предоставеното оборудване трябва да е резервирано, като резервното оборудване трябва да поддържа минимум 40 разговорни канала и да използва алтернативно трасе или технология за връзка.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Трябва да бъде осигурена отделна независима директна свързаност по оптичен кабел минимум от шест броя влакна между сградите на МВнР на ул. „Александър Жендов” 2 и ул. „Алфред Нобел” 2.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява осъществяването на безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на описаните по-горе канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнението се приема след успешно тестване от комисия с представители на заявителя/изпълнителя с необходимите документи: екзекутивни чертежи и протоколи за проверка на резервните защитни тръби, оглед на изградената кабелна линия и приемно-предавателни измервания.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Предложения за изпълнение на изискванията към предоставяните в хода на изпълнение на договора услуги и към ценовите условия:**

***Забележка: Участникът следва да представи техническото си предложение за изпълнение на съответното изискване. Информацията, свързани с цени, отстъпки и ценови условия, следва да бъде посочена единствено в Ценовото предложение на участника в Плик № 3 от офертата.***

***2.1.*** *Методите за измерване на параметрите за качество на услугата и качество на обслужването трябва да бъдат съгласно Наредбата за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, изпълнителят следва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Приложение 1.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Фиксираните географски номера трябва да могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списъка Приложение 1. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерството на външните работи, да бъдат изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списъка - Приложение 1.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка – Приложение 1.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на изпълнителя.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва проактивно да следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 (четири) часа.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:*

 *- брой повреди на абонатна линия – POST;*

 *- повреди, отстранени до 24 часа;*

 *- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;*

 *- време за установяване на връзка в рамките на страната;*

 *- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Изпълнителят трябва да разполага със система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти (Help Desk). Системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| Дата  | ............................/ ............................/ ............................ |
| Име и фамилия | .......................................................................................... |
| Подпис на лицето (и печат) | ........................................................................................... |

 *ОБРАЗЕЦ № 2.1*

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

 за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП

 Долуподписаният/ата ...................................................................................... *(трите имена)* сданни по документ за самоличност ......................................................................................... *(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)* в качеството си на ............................................................ *(длъжност)* на ...............................................................

*(наименование на участника)* ЕИК/БУЛСТАТ …................................................................... – участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР“**,

**ДЕКЛАРИРАМ:**

1. Информацията, съдържаща се в …………………….. (посочват се конкретна част/части от офертата) от подадената от нас оферта за участие в обществената поръчка, да се счита за конфиденциална, тъй като съдържа търговски тайни.

2. Не бихме желали информацията по т. 1 да бъде разкривана от възложителя, освен в предвидените от закона случаи. Известно ни е, че съгласно чл. 102, ал. 2 от ЗОП предложенията от офертата ни, които подлежат на оценка, не могат да бъдат конфиденциални.

|  |  |
| --- | --- |
| Дата  | ............................/ ............................/ ............................ |
| Име и фамилия | .......................................................................................... |
| Подпис на лицето (и печат) | ........................................................................................... |

*Поставя се в плик „Предлагани ценови параметри” ОБРАЗЕЦ № 3*

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ**

**НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

**с предмет: „Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР“**

 Долуподписаният/ата ........................................................................................ *(трите имена)* сданни по документ за самоличност ........................................................................................... *(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)* в качеството си на .............................................................. *(длъжност)* на ...............................................................

*(наименование на участника)* ЕИК/БУЛСТАТ ….....................................................................

 **УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,**

 Заявяваме, че ще изпълняваме предмета на обществената поръчка съгласно ценовите условия, определени от възложителя в документацията за обществената поръчка. Предлагаме следните цени, формиращи нашето възнаграждение за изпълнение на обществената поръчка:

**1.1. Цена за месечен абонамент: цена на фиксираната телефонна услуга, представляваща обща цена за месечен абонамент за всички номера, постове и линии, представляваща възнаграждението на участника за изпълнение на договора за обществената поръчка: ……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

 Всички разходи по изпълнението на договора, включително първоначални и/или еднократни разходи за осигуряване на свързаност, инсталиране, поддръжка, ремонт, приложими доставки и допълнителни услуги (с изключение на стойностите на минутите разговори, потребени от МВнР след изразходване на определения от възложителя брой безплатни минути (по 30 000 бр.) за съответния вид разговори за месеца, както е определено в методиката за оценка на офертите, и след изразходване на добавяния към тези минути, в зависимост от потреблението, и предложен от нас допълнителен брой безплатни минути месечно) са включени в цената за месечен абонамент.

 Забележка: *Участниците не трябва да предлагат цена за месечен абонамент, по-ниска от 1000 лв. (хиляда лева) без ДДС, нито надвишаваща 3 000 лв. (три хиляди лева) без ДДС.*

**1.2. Предложен общ брой безплатни минути за всеки месец от срока за изпълнение на договора: …………………… броя.**

 Декларираме, че предложеният от нас общ брой безплатни минути е по-голям или равен на 90 000 бр. (деветдесет хиляди броя) за всеки месец и ще се прилага общо за всички видове разговори в зависимост от реалното потребление след изразходване на определените от възложителя първоначални безплатни минути – по 30 000 бр. на месец за съответния вид разговори, както е описано по-долу. Всички безплатни минути се считат за включени в цената за месечен абонамент по показател К1, като първоначалните 90 000 бр. безплатни минути месечно ще бъдат разпределени, както следва:

* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори към всички национални фиксирани мрежи;
* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори към всички национални мобилни мрежи;
* 30 000 (тридесет хиляди) безплатни минути за всеки месец за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи от Първа, Втора и Трета международни групи (Зони 1, 2 и 3), описани по-долу, за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори.

**Първа международна група (Зона 1)** включва предимно номера от фиксирани мрежи в европейски държави, както и номера от фиксирани и/или мобилни мрежи в чужбина (например към номера в САЩ, Канада и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

**Втора международна група (Зона 2)** включва предимно номера от мобилни мрежи в европейски държави, както и номера от мобилни и/или фиксирани мрежи в някои европейски и други държави (например към фиксирани и мобилни номера в Египет, Китай, Япония и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

**Трета международна група (Зона 3)** включва номера от фиксирани и мобилни мрежи в страни извън Европа (например към фиксирани и мобилни номера в Австралия, Аржентина, Индия, Нигерия, Филипини и др.), в зависимост от точния обхват на сходна международна група/зона, който участникът предлага на своята интернет страница за предоставяне на услуги по осъществяване на международни разговори.

 Неизразходваните безплатни минути от изтекъл месец няма да се добавят към съответния брой безплатни минути, предназначен за следващ месец.

 *Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 или брой минути, по-нисък от определения минимум по този показател от 90 000 бр. месечно, той следва да бъде отстранен от участие в процедурата поради несъответствие с условията, заложени в обществената поръчка, за предлагане на безплатни минути.*

**2. Цени за минута разговор след изразходване на безплатните минути месечно:**

**2.1. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към географски фиксиран номер в мрежата на участника,** **извън предложените безплатни минути: ……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.1 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.2. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към географски фиксиран номер** **в мрежите на другите оператори в страната,** **извън предложените безплатни минути: ……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.2 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.3. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към мобилен номер в мрежата на участника,** **извън предложените безплатни минути**: **……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.3 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.4. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към мобилен номер** **в мрежите на другите оператори в страната,** **извън предложените безплатни минути**: **……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.4 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.5. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Първа международна група (Зона 1), извън предложените безплатни минути**: **……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.5 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.6. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Втора международна група (Зона 2), извън предложените безплатни минути**: **……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

*Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.6 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0.030 лв. (три стотинки) без ДДС.*

**2.7. Цена за минута разговор (за гласови телефонни разговори, изпращане на факс съобщения и за аудиоконферентни разговори) към международни мрежи от Трета международна група (Зона 3), извън предложените безплатни минути**: **……………….. лв. (*словом:* …………………………………. лева) без ДДС.**

 *Забележка: Ако участник е предложил стойност 0 по този подпоказател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва* ***К3.7 min*** *= 0,001. Максималният размер на цена за минута разговор, предложена от участник, не трябва да надвишава 0,500 лв. (петдесет стотинки) без ДДС.*

1. **Предложения за изпълнение на изискванията в Техническата спецификация към ценовите условия:**

***Забележка: Информацията, свързани с цени, отстъпки и ценови условия, следва да бъде посочена единствено в Ценовото предложение на участника.***

***3.1.*** *Изпълнителят трябва да осигурява напълно безплатни разговори между всички номера на Възложителя от списъка - Приложение 1, и актуалния му вид с номерата в корпоративната група, които могат да се променят в бъдеще по време на договора.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***3.2.*** *Изпълнителят трябва да предоставя пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка - Приложение 1.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***3.3.*** *Изпълнителят трябва да осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***3.4.*** *Изпълнителят трябва да предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. *Недопустимо е начисляването на „първоначална такса свързване”.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

***3.6.*** *Трябва да бъдат освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно- учрежденски номера), както и изваждане на абонати.*

Предложение за изпълнение: ……………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

**4.** Съгласни сме в случаите, когато след изразходване на определения месечен брой безплатни минути за разговор приложимите предложени от нас цени по горната точка 2 се окажат по-високи от публично обявените от нас цени за конкретната услуга, разговорът да бъде фактуриран въз основа на съответната по-ниска, публично обявена от нас цена, без да бъдат включвани допълнителни цени и начини за определяне на крайната стойност на възнаграждението за конкретната предоставена услуга извън уговореното в договора за обществената поръчка.

**5.** Цените, определени в горните точки 1 и 2, са крайни и включват всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката.

**6.** Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията на документацията за обществената поръчка.

**7.** Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с настоящата ценова оферта.

 ***Забележка:*** *Цените, предложени от участниците, трябва да бъдат посочени в лева, без ДДС, до третия знак след десетичната запетая. Офертите на участници, чиито ценови предложения не отговарят на забележки- те на възложителя, посочени в образеца на ценово предложение, ще бъдат отстранени от участие в процедурата.*

|  |  |
| --- | --- |
| Дата  | ............................/ ............................/ ............................ |
| Име и фамилия | .......................................................................................... |
| Подпис на лицето (и печат) | ........................................................................................... |

 *ОБРАЗЕЦ № 4*

#  *ПРОЕКТ НА ДОГОВОР*

**ДОГОВОР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

**№………/ОП-И/……….**

Днес, ............................... г., в гр. София на основание чл. 112, ал. 1 от ЗОП между:

**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ**, гр. София, ул. „Александър Жендов” № 2, БУЛСТАТ 000695228, представлявано от ………………………… – ……………… и ……………………….. – главен счетоводител, наричано по-долу „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна,

и

........................................................................... със седалище ...................................................

*(наименование на изпълнителя)* и адрес: ................................................................................,

ЕГН/ЕИК/БУЛСТАТ:………………….……, идентификационен номер по ДДС (ако има регистрация) ………………………………………………..…………….., представлявано от .................................................................................................................................................. *(законен представител – име и длъжност*) или ......................................................................................................................................................,

*(ако има упълномощено лице – име, длъжност, акт на който се основава представителната му власт),* определен за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Избор на оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи за предоставяне на гласова телефонна услуга и факс съобщения за нуждите на МВнР”** с Решение №……………………….. на и.д. главен секретар на МВнР, наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“, от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка, наричан по-долу за краткост „Договор“.

Страните се споразумяха за следното:

**І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**1.1.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извършва срещу възнаграждение осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и данни, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, съгласно клаузите на настоящия договор, Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (Приложение № 1) и Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Техническото предложение (Приложение № 2) и Ценовото предложение (Приложение № 3), представляващи неразделна част от договора.

**ІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**2.1.** Максималната стойност на договора е 375 000 (триста седемдесет и пет хиляди) лева без ДДС. Стойността на месечното възнаграждение се определя съгласно условията на Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3, неразделна част от договора), в което посочените цени са крайни и включват всички разходи по изпълнение на договора.

**2.2.** При изпълнение на договораВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ използва всеки месец предложените в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечен брой безплатни минути за разговори, като след изразходването им в рамките на съответния месец заплаща предоставените услуги съгласно цените, посочени в т. 2 от Ценовото предложение.

**2.3.** Плащанията ще се извършват по банков път по сметката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок от 15 работни дни след представяне на оригинална фактура в лева и одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подробна справка за месечното потребление.

**2.4.** Всички допълнителни разходи по осигуряване на свързаност и на възможност за предоставяне на услугите по договора са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**2.5.** Плащането се извършва в български левове, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

BIC: ......................................

IBAN: ...................................

БАНКА: ...............................

**2.6.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по чл. 2.5 в срок от 10 (десет) работни дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**2.7.** Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор/договори за подизпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на чл. 9.3.

**ІІІ. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**3.1.** Договорът влиза в сила от датата на сключването му и има действие за срок от 36 (тридесет и шест) месеца.

**3.2.** Договорът включва първоначален срок на миграция, който продължава най-много до 60 (шестдесет) календарни дни от сключването му. В рамките на този срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури необходимите свързаност, прехвърляне на номера и условия за изпълнение на услугите по договора съобразно клаузите му и законовите изисквания по предложен от него в рамките на пет работни дни, считано от сключване на договора, и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ план-график.

**ІV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**4.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

**4.1.** Да му бъде осигурявано качествено предоставяне на услугите по договора за целия срок на изпълнението му.

**4.2.** Да получава редовна и точна информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за потреблението си и за изпълнението на услугите, предмет на настоящия договор, в рамките на три работни дни от получаване на искане за това. При възможност да му бъде осигурен електронен достъп до необходимата информация по интернет.

**4.3.** Да бъде своевременно информиран за всички належащи промени в начина на предоставяне на услугите, с които промени не се нарушават договорните и нормативните изисквания за предоставянето им.

**4.4.** Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да му бъде предоставена консултация по всички аспекти на предоставяне на услугите, както и да получава навреме необходимата му информация.

**4.5.** Да проверява, следи и контролира изпълнението на задълженията по този договор по всяко време и по начин, невъзпрепятстващ работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез комисията по чл. 9.1. от договора.

**4.6.** Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно приложените към договора Техническа спецификация на обществената поръчка и Техническо и Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**4.7.** Да извършва проверка във всеки момент от изпълнението на договора относно качество, количества, стадии на изпълнение, технически параметри, без с това да пречи на оперативната дейност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**4.8.** Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 10.1 от настоящия договор.

**4.9.** Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с Техническото или Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**4.10.** Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

**5.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

**5.1.** Да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

**5.2.** Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като такава в представената от него оферта.

**6.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

**6.1.** Да получава уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

**6.2.** Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за осъществяване на изпълнението на договора, включително предоставяне на нужната информация и документи.

**7.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ e длъжен:

**7.1.** Да изпълнява поръчката качествено в съответствие с нормативните изисквания, с Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (Приложение №1) и Техническото си предложение (Приложение № 2).

**7.2.** Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

**7.3.** Да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 работни дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от три календарни дни съгласно чл. 75 от ППЗОП.

**V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**8.1.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 7 500 (седем хиляди и петстотин) лева, представляващи 2 % (два процента) от неговата максимална стойност без ДДС.

**8.2.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ системно не изпълнява някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 10 (десет) календарни дни.

**8.3.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

**8.4.** При липса на възражения по изпълнението на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията по чл. 8.1 в срок от 30 (тридесет) календарни дни след приключване на изпълнението, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

**8.5.** Гаранцията за изпълнение не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

**VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**9.1.** Приемането на извършената работа по чл. 1.1 се извършва от определени от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица (за МВнР - от комисия, назначена със заповед на главния секретар).

**9.2.** Приемането на работата по настоящия договор се удостоверява с подписване от лицата по чл. 9.1 на двустранен протокол за приемане и одобрение на месечната фактура и подробна справка за потреблението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**9.3.** Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема чрез подписване на тристранни приемо-предавателни протоколи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и съответния подизпълнител, като взаимоотношенията между трите страни се уреждат съгласно чл. 66 от ЗОП.

**VІІ. НЕУСТОЙКИ**

**10.1.** В случай на забавяне при изпълнението на работата по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,5 % (половин процент) за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет процента) от стойността на забавената дейност.

**10.2.** Изплащането на неустойката не лишава изправната страна от правото да търси реално изпълнение и обезщетение за претърпени вреди.

**VІІІ. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**11.1.** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

**11.2.** В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**11.3.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 5 (пет) календарни дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**11.4.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

**ІX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**12.1.** Настоящият договор се прекратява:

**12.1.1.** С изтичане на срока по чл. 3.1 или преди този срок, в случай че бъде изразходвана максималната стойност на договора, посочена в чл. 2.1;

**12.1.2.** По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

**12.1.3.** При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора – с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

**12.1.4.** При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

**12.1.5.** С окончателното му изпълнение;

**12.1.6.** По реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки;

**12.1.7.** Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата;

**12.2.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

**12.2.1.** забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 5 (пет) работни дни;

**12.2.2.** не отстрани в разумен срок, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, констатирани недостатъци;

**12.2.3.** не изпълни точно някое от задълженията си по договора;

**12.2.4.** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;

**12.2.5.** бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**12.3.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно със 7-дневно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дейности по изпълнение на договора.

**Х. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Офисът на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се намира на следния адрес: ……………………………………………………………………...……………………………

**13.2.** Лица за контакт с ИЗПЪЛНИТЕЛИЯ:

………………………

Тел…………………..

Факс…………………

Ел. поща…………….

**XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**14.** Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**15.** На основание чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП срокът на договора може да бъде удължен с не повече от шест месеца до избора на изпълнител, в случай че не по-късно от шест месеца преди изтичане на срока на договора по чл. 3.1. възложителят е открил процедура със същия предмет за последващ период, която не е завършила с избор на изпълнител, и при условие че до изтичане на удължения срок на договора не бъде надвишена максималната стойност, заложена в чл. 2.1 от договора.

**16.** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), по факс, по електронна поща, когато са подписани с квалифициран електронен подпис и е получено писмено потвърждение за получаването от електронната поща на адресата, или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

**17.** Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми другата страна за новия си адрес в седемдневен срок от настъпване на промяната, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**18.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие – ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

**19.** За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

**20.** Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 116, ал. 1, т. 4, б. „б” от ЗОП.

**21.** При противоречие между клаузите на настоящия договор и общите правила на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се прилагат клаузите на настоящия договор.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

**Приложение № 1:** Техническа спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

**Приложение № 2:** Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

**Приложение № 3:** Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

 Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**………………………………................... …………………………...................…… (име, подпис, печат) (име, подпис, печат)**

1. 1 Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и приложими към предоставяните услуги, включени в изпълнението на поръчката, както следва:

Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки: Национална агенция за приходите:

информационен телефон: 0700 18 700; интернет адрес: <http://www.nap.bg>;

2. Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда: Министерство на околната среда и водите: интернет адрес: <http://www.moew.government.bg>;

3. Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на труд: Министерство на труда и социалната политика: интернет адрес: <http://www.mlsp.government.bg>; София 1051, ул. „Триадица“ № 2, тел.: 02/ 811 94 43. [↑](#footnote-ref-1)